

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

Przedmiot zamówienia:

Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla RDW Myślenice - z podziałem na części:

Część nr 1 - RDW Myślenice

Część nr 2 - OD Bochnia

Część nr 3 - PD Sucha Beskidzka

Usługa musi spełniać niżej podane parametry techniczne (minimalne). Zamawiający dopuszcza zaoferowanie usługi o parametrach lepszych od wymagań minimalnych.

Lp.	Nazwa	Wymagane minimalne parametry techniczne usługi
1.	Typ łącza internetowego	Stałe łącze o pełnej gwarancji pasma.
2.	Opis usługi	Oferowana usługa musi zapewniać nielimitowany transfer danych, nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów oraz możliwość użytkownika dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).
3.	Prędkość łącza	Dla Części nr 1: Minimalna prędkość pobierania danych - 900 Mb/s Minimalna prędkość wysyłania danych - 150 Mb/s Dla Części nr 2 i 3: Minimalna prędkość pobierania danych - 400 Mb/s Minimalna prędkość wysyłania danych - 40 Mb/s
4.	Dostępność usługi	Gwarancja dostępności usługi – 99 %
5.	Gwarantowany czas reakcji na awarię	Dla Części nr 1 - 2 godziny Dla Części nr 2 i 3 - 6 godzin
6.	Gwarantowany czas usunięcia awarii	24 godziny
7.	Adresy IP	1 stały publiczny adres IP
8.	Pomoc techniczna	Wykonawca musi posiadać funkcjonujący Helpdesk odpowiedzialny za przyjmowanie zgłoszeń o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu łącza. Procedura przyjmowania zgłoszeń powinna obejmować drogę telefoniczną lub e-mail. Zamawiający dopuszcza procedurę przyjmowania zgłoszeń tylko poprzez infolinię z potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia za pomocą sms lub e-mail.
9.	Medium transmisyjne	- kabel światłowodowy
10.	Interfejs	Łącze zakończone interfejsem RJ45
11.	Instalacja	Część nr 1 - Rejon Dróg Wojewódzkich w Myślenicach ul. Drogowców 2, 32-400 Myślenice Część nr 2 - Obwód Drogowy w Bochni, ul. Proszowska 14, 32-700 Bochnia Część nr 3 - Posterunek Drogowy w Suchoj Beskidzkiej, ul. Makowska 35, 43-200 Sucha Beskidzka

Sporządził:

specjalista d/s Zamówień Publicznych


Tomasz Jania

Zatwierdził:

KIEROWNIK REJONU

mgr inż. Władysław Piaściak

Myślenice, listopad 2024 r.